

El present document aporta reflexions i propostes per a fer front a la situació de desconfinament i post-pandèmia.

1. Elements previs
2. Propostes per a la protecció a les persones
3. Propostes pel foment i manteniment de l'ocupació
4. Propostes d'ensenyament
5. Altres Propostes
 - a. Comunicació
 - b. Residències gent gran

1. Elements previs

Tal com ja hem expressat en altres espais i ocasions, no entrarem ara a fer valoracions al detall sobre l'actuació del l'equip de govern. Tot i que reconeixem el gran esforç personal i de gestió que s'ha fet durant les primeres etapes de la crisi, creiem que aquesta situació ha deixat al descobert importants mancances en la capacitat de reacció i d'abast, tant de l'equip en el seu conjunt com de les estructures i formes de funcionar que hi depenen.

Creiem que hi ha alguns elements de conformisme a l'hora de fer valoracions sobre les actuacions concretes d'alguns departaments. Novament reclamem actuacions proactives per part de tots els departaments, no restant a l'espera de normatives o iniciatives que arribin a l'equip de govern en forma de decret o de demanda de la ciutadania, si no que és aquest, i els seus equips els que han de proposar a la ciutadania mesures per pal·liar les conseqüències de la crisi. Alguns tics habituals de l'actual equip de govern s'han reproduït, la manca de diàleg amb la ciutadania o sectors implicats, l'anul·lació d'activitats davant la incapacitat d'oferir o repensar alternatives.

Valorem que hi ha moltes eines que tot i que existeixen d'una manera formal, al no estar actualitzats o haver-se anant buidant de contingut, no han pogut complir el seu paper en aquest moment de crisi. Canals de comunicació bidireccionals, administració electrònica, consells de barri o la

mateixa APP pel comerç local, ens haurien ajudat molt a donar cobertura a les necessitats de la nostra ciutat.

Per últim, creiem que en tota crisi i ha una oportunitat. Encoratgem a l'equip de govern, si no d'una forma immediata, ja que entenem que les prioritats i capacitats han de ser unes altres, a anar treballant de forma gradual noves formes de funcionament dels equips tècnics. Reformular espais físics de treball, implementar noves fórmules de seguiment dels serveis o aprofundir en el canvi de mitjans de comunicació que una part de la ciutadania ha experimentat poden ser punt de partida per petites millores que no requereixen ni inversions ni planificacions extraordinàries.

Afegir que ara cal ser valentes, aplicar el sentit comú i fer allò que li reclamen al conjunt de la població. Si hi ha algun moment i algun motiu per saltar-se la normativa, si aquesta és un impediment per assistir a aquelles persones en situació de vulnerabilitat que no tenen altre recurs que els seu ajuntament, és ara. No cal dir que en nosaltres trobareu corresponsabilitat a l'hora d'assumir les conseqüències de les decisions, sempre que haguem participat d'elles i de la seva aplicació i control.

2. Propostes per a la protecció a les persones

- Pla d'ocupació amb fons locals propis que permetin la recuperació de l'ocupabilitat i/o l'aprenentatge d'un ofici, i mantinguin actiu el vincle amb el mercat laboral de persones en risc d'exclusió social.
- Reforçament del servei d'atenció domiciliària. Augmentar els recursos econòmics el personal qualificat per dur a terme l'assistència a persones vulnerables.
- Creació de projectes de xarxa veïnal. Un projecte conjunt amb els veïns i veïnes, comerços, farmàcies, persones voluntàries, entitats i equipaments, amb l'objectiu de transformar els barris en comunitats humanes, segures, participatives i solidàries. Anar a cercar la participació de les AAVV i crear la figura del dinamitzador comunitari. Reactivar i dotar de contingut els Consells de Barri.
- Seguiment famílies vulnerables. En el context de crisi derivada de la pandèmia serà fonamental monitoritzar les famílies més vulnerables i

aquells nous col·lectius sorgits de l'aturada de l'activitat, la pèrdua d'ingressos, els acomiadaments o les dificultats de recerca laboral.

- Reforçament dels serveis i atenció a les dones víctimes de violència de gènere, actualitzant, si s'escau, les mesures adoptades durant la crisi. Augment de les hores de consultoria, especialment jurídica i psicològica.
- Garanties alimentàries, especial seguiment a infància i persones grans. Habilitar menjadors comunitaris i distribució a domicili en cas d'impossibilitat o dificultats de desplaçament.
- Reforç del servei atenció al consumidor. Guies informatives, infografies, etc.. de totes les mesures de suport i ajuda.
- Mesures de xoc i de contenció: exigir a l'Estat i la Generalitat la continuïtat de polítiques per evitar desnonaments i la regulació preu lloguers. A nivell local creació d'una borsa d'ajudes al lloguer i la mediació entre llogaters i propietaris per facilitar el pagament durant els mesos posteriors al confinament amb avals de l'ajuntament.
- Estudiar al posada en marxa d'espais d'intercanvi i segona mà, com ara mercats mensuals.
- Evitar talls de subministraments aplicant la Llei Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- Impulsar una oficina eficiència energètica amb programes d'ajuda a substitucions o canvis de contractes.
- Distribució permanent de mascaretes i altres elements de protecció. Compra de material per confeccionar mascaretes per adults i infants, que pugui ser un pla d'ocupació municipal en les dependències de l'Edifici Besòs i posterior repartiment gratuït a la ciutadania.
- Informació permanent sobre la normativa d'ús dels espais públics i pedagogia constant.
- Permanent revisió i manteniment de la informació del Web Municipal.

- Reducció proporcional de la quota de tots aquelles taxes i preus públics que efectivament no s'hagin prestat. La reducció s'aplicarà proporcionalment en funció del període que el servei no s'hagi prestat. En aquest àmbit hi haurà una reducció de les taxes d'ocupació de via pública de terrasses, bars, restaurants i la resta de negocis que ocupin via pública. Es reduirà la taxa del mercat dels dimarts, amb un criteri just en funció de l'efectiva ocupació. També hi haurà una reducció proporcional de la taxa d'escombraries comercials, industrials i professionals.
- Per la ciutadania aquestes mesures tindran efecte en una reducció proporcional de les taxes i preus públics de serveis com les llars d'infants, Escola de Música, etc.
- Tenir oferta de lleure pels mesos d'estiu encara que no sigui en el concepte tradicional. Reforç escolar, suport emocional, acollida, etc.
- Anular els recàrrecs en els impostos impagats, sempre que sigui justificat.
- Creació la finestreta única de demanda d'assistència municipal. Procedirà a l'atenció de demandes específiques de la ciutadania en el seu conjunt, a l'efecte de centralitzar esforços i recursos. (per a altres temes està la OAC.)

3. Propostes pel foment i manteniment de l'ocupació

- Promoure una taula local per a la reactivació econòmica, amb participació dels sindicats, organitzacions empresarials, els grups municipals i de comerciants del municipi.
- Creació d'un Fons Públic Local amb l'objectiu d'articular instruments de finançament per al desenvolupament econòmic local. Obertura d'una línia de finançament sense interès destinada a finançar programes de reactivació comercial, empresarial entre les pimes, els autònoms, economia social i persones desocupades del municipi o avals a entitats financeres.

- Potenciar polítiques actives municipals, amb especial atenció a la formació ocupacional i continua vinculada al teixit productiu local. Posada en marxa de plans d'ocupació locals.
- Establiment d'un acord local de l'ajuntament amb el comerç de proximitat i el Mercat Municipal, com a prestadors dels serveis vinculats a les targetes moneder de les ajudes socials.
- Campanyes de productes de consum de proximitat.
- Cercar fórmules que reverteixin en bonificacions, ajudes o descomptes a l'IBI i altres taxes municipals.
- Exigir a l'administració central assessorament presencial a la ciutat en el tema de la RENDA 2019, atès que l'Agència Tributària a limitat els tràmits presencials. Sobretot per al col·lectiu de gent gran.
- Cal estimular al petit comerç, al de barri, i a les Pimes, que són el motor de l'economia. Per a això Promoció Econòmica, haurà de destinar recursos per a dinamitzar aquests segments d'ocupació, per exemple recolzant iniciatives de venda anticipada de tickets com es va des de echaunamano.es, etc.
- Referent als bars, aplicar-los una rebaixa d'entre un 70 i 75% en les taxes d'aquestes. També fixar-los una franja horària d'atenció, i respectar el distanciament social, i l'aforament corresponent, en funció dels m² de l'establiment.
- Pel que fa al Mercat d'Encants, caldria bonificar-los com les terrasses, les taxes d'ocupació.
- Servei d'assessorament per resoldre dubtes sobre els ajuts establerts en els casos dels negocis afectats, informació sobre els ajuts establerts per la Generalitat de Catalunya i per l'Estat espanyol.
- Donar tractament de comerç de proximitat al mercat ambulant.
- L'associació de comerciants va presentar un projecte de tendes online amb el suport de l'Ajuntament fa uns 3 anys. Potser caldria treure'l del calaix ja que segur ara no hi haurà cap impediment.

4. Propostes d'ensenyament

- Introducció explícita de les competències escolars a totes les activitats integrals de lleure i esportives.
- Activitats i tallers de lectura i competències escolars a les biblioteques, museu, Escola de música, centres culturals, etc.
- Exigir a la Diputació l'obertura de les biblioteques municipals a l'agost, creant una programació de dinamització lectora i d'activitats pensant en tots els públics i en coordinació en algunes d'elles amb el programa de reforç d'estiu a infants i joves.
- Pensar en programes al llarg de l'any que reforcin el binomi educació cultura.
- Combatre la bretxa digital, existent de l'alumnat i les famílies. Establir mecanismes formatius a espais públics per reduir-ne els seus efectes i dotar-nos de xarxes de connectivitat públiques.
- Reprogramació festes i activitats. Les mesures COVID-19 i la temporalitat de la mateixa en la fase de represa a la normalitat ens obligarà a suspendre activitats del calendari festiu local. Caldrà avaluar la seva reprogramació, si és possible i garantir els contractes de professionals. També serà necessari pensar com transformem models de festes massives en activitats més descentralitzades, tot garantint les mesures establertes d'aforaments.

5. Altres propostes

a. Comunicació

- Posar en funcionament un nou canal de difusió, a través d'un llistat privat de WhatsApp on s'inclourien els veïns i veïnes que prèviament ests donin d'alta enviant el seu nom i cognom. Aquest servei pretén oferir informació d'interès pels ciutadans, com ara l'agenda d'activitats o notícies, així com informa d'incidències, avisos o situacions d'emergència.

- Activar un canal EFECTIU de contacte de queixes i suggeriments de la ciutadania per tal d'evitar personalismes en les actuacions i fomentar l'eficàcia i eficiència de tots els departaments i l'ajuntament en el seu conjunt.
- Visualitzar la existència i composició de la Taula de desconfinament en tota comunicació d'aquest tema i que sigui aquesta la que informi formalment a la ciutadania.
- Recuperar tots els mitjans i espais de comunicació (Viure, bustiada, pirulos, panells, ban, pantalles informatives)

b. Residències

- L'Ajuntament ha de demanar que s'investigui les actuacions dutes a les Residències de Matacàs i Residència i centre de dia Sant Adrià i assumir responsabilitats si s'escau. També ha de donar suport a les famílies afectades en la seva recerca de responsabilitats.

Assemblea de Sant Adrià en Comú

Sant Adrià de Besòs, maig de 2020